



### Knigge, Kommunikation und moderne Geschäftskorrespondenz

Schornsteinfeger-MeisterInnen mit Fachwissen und Führungskompetenz erhalten zudem Informationen, wie sie über ihr Potenzial hinaus noch effizienter, zielgerichteter und zukunftsfähiger im Team arbeiten können und wie sie die digitalen Tools selbstverständlich und zielführend in den Arbeitsalltag integrieren.

Die Inhalte für Schornsteinfeger-Meister/innen beziehen sich auf grundlegende Praxissituationen:

- Denkanstöße, neue Strategien für die Kommunikation und Korrespondenz mit unterschiedlichen Zielgruppen
- DISG Persönlichkeitsprofil
- Welche Erkenntnisse ergeben sich für Schornsteinfeger-Meister/innen Mit der Disk Methode die persönliche Wahrnehmung fördern - Typen erkennen und gewinnen Denkfehler bemerken und neue Chancen für sich und den Betrieb nutzen
- Gesprächshürden souverän meistern
- Wie formuliere ich zielführend?
- Welche Vorteile bringen digitale Tools?
- Wann ist es besser direkt mit Kunden Kontakt aufzunehmen?
- Welche Standards sind in der Kommunikation und im Auftreten meines Teams wichtig?
- Umgang mit Kritik, Beschwerden und schwierigen Situationen- wie gehen wir als Team damit um.
- Teammeeting – Hinweise für eine effizienten, zielführenden fachlichen Austausch.
- Kommunikation Online  
Prägnante Emails, die dem zeitgemäßen, professionellen Stil entsprechen/ Einmalig im System hinterlegt vermitteln sie Professionalität/Beispiele für Anschreiben

**Dozentin:** Bianka Müller – Trainerin für Knigge, Kommunikation und Außenwirkung  
**Zielgruppe:** Bevollmächtigte Schornsteinfegermeister/in//Schornsteinfegermeister/in  
**Seminarpauschale:** 249 € incl. MwSt. (incl. Verpflegung/Teilnahmebescheinigung/Unterlagen)

<b>Termin:</b>	
<b>Donnerstag, 23.03.2023</b> Beginn: 8.00 Uhr / Ende ca. 16.30 Uhr	
<b>Kursort:</b> Aus- und Fortbildungszentrum Mühlbach, St.-Florian-Str. 1-8, 92345 Mühlbach	
<b>Folgende Leistungen können hinzugebucht werden:</b>	*Bitte ankreuzen
Übernachtung mit Frühstück im DZ/Nacht/39,00 €, brutto	
Übernachtung mit Frühstück im EZ/Nacht/45,00 €, brutto (auf Anfrage und Verfügbarkeit!)	
ÜN vom ..... bis .....	

\*\*Der Lehrgang findet nur statt, wenn die Mindestteilnehmerzahl erreicht wird!

**Datenschutzerklärung Auskunftsrecht:** Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Speicherung.

**Widerrufsmöglichkeit:** Sie haben jederzeit ein Widerrufsrecht hinsichtlich einer von Ihnen elektronisch erteilten Einwilligung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten.

Ich habe die Datenschutzerklärung gelesen und bin damit einverstanden

Ihre Anmeldung bitte an: Aus- und Fortbildungszentrum Mühlbach, St.-Florian-Str. 1-8, 92345 Dietfurt/Mühlbach  
Tel. 08464-792330 / E-Mail: info@kaminkehrerschule.de

Vorname Name

Telefon

PLZ/Ort

Straße

E-Mail

Geburtsdatum

Geburtsort